



FORMATION

Assurer une réunion de chantier et gérer les conflits

La conduite de chantier est un moment majeur dans l'acte de construire. Un intérêt particulier doit être apporté à cette phase ultime du projet lors de laquelle se concrétisent tous les travaux préalables. Dans cet esprit, et afin de respecter la nature et les détails du projet, le bon déroulement des réunions est subordonné à une période de préparation réelle, avec pour objectif de faire un point sur les réponses aux sollicitations des participants et sur l'état d'avancement des travaux, ensuite consigné au compte rendu.

88 %

de satisfaction

COMPÉTENCES CLÉS

1. **Préparer les séquences et l'ordre du jour d'une réunion de chantier** en utilisant des outils organisationnels adaptés afin de structurer efficacement le déroulement de la session.
2. **Identifier les différentes personnalités et comportements perturbateurs au sein d'une réunion** grâce à l'analyse transactionnelle et l'observation pour anticiper et gérer les éventuels conflits.
3. **Communiquer de manière claire et efficace lors des réunions** en exploitant les techniques de langage verbal, paraverbal et non-verbal afin d'assurer la compréhension mutuelle et favoriser un échange constructif.
4. **Gérer les situations conflictuelles pendant les réunions** en utilisant des techniques de médiation et de négociation pour maintenir un climat serein et productif.
5. **Rédiger un compte-rendu exhaustif et pertinent après chaque réunion de chantier** en capturant les décisions clés, les actions à entreprendre et les responsabilités afin de garantir un suivi rigoureux et une communication transparente avec toutes les parties prenantes.

PROGRAMME

1^{ère} séquence : Présentations et expression des attentes

- La dynamique de groupe
- L'affirmation de soi
- L'écoute active

2^{ème} séquence : L'analyse transactionnelle, la communication interpersonnelle

- Non-verbal
- Paraverbal
- Verbal
- Le langage factuel
- Les feedback

3^{ème} séquence : Les émotions

- le diagramme des relations
- Les règles d'une gestion de conflit
- Le questionnement
- Un outil de formulation positive : le DESC

4^{ème} séquence : Personnalités difficiles

- L'anxieuse-agressive
- L'obsessionnelle
- La narcissique
- La passive-agressive

MODALITÉS

Suivant la programmation

Présentiel ou en distanciel

- Exposés suivis de questions-réponses
- Exercices d'application individuels ou en sous-groupes : études de cas, quiz...
- Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

PUBLICS

- Architecte
- Architecte d'intérieur
- Assistant technique
- Collaborateur
- Économiste
- Paysagiste concepteur

14h

THÉORIE ●●○○○

PRATIQUE ●●●○○